



Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

- 1. AQUAVIA SRL**, cu sediul social în București, Bd. Dimitrie Pompeiu nr. 5-7, Clădirea A, Mezanin, Sector 2, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/17546/2021, cod unic de înregistrare 13467530, având cont bancar RO27UGBI0000512010703RON, deschis la Garanti Bank SA, reprezentanta legal prin Kemal Bahadir Usta, in calitate de Administrator Executiv („AQUAVIA” sau „Operatorul”), in vederea prestarii serviciilor de asigurare, colecteaza si prelucreaza datele personale, in conformitate cu prevederile legale in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Scopul acestei notificări este informarea ta cu privire la scopurile prelucrării, temeiul juridic al prelucrării, durata prelucrării, destinatarii datelor cu caracter personal colectate, modalitățile de exercitare a drepturilor individuale precum și informații legate de scopul secundar al procesării, dacă datele vor fi prelucrate într-un alt scop decât cel pentru care au fost colectate.

Te rugăm să citești această informare cu atenție.

Categoriile de date personale ce pot fi prelucrate de catre AQUAVIA SRL:

- (1) Date personale de identificare** (nume, prenume, adresa livrare, telefon, email, CNP, oraș). Datele sunt necesare pentru derularea raportului de prestări servicii între tine și AQUAVIA.

Scopul in care datele personale sunt utilizate

AQUAVIA SRL colectează și prelucrează datele tale personale în următoarele scopuri:

- prestarea serviciilor de ofertare de catre reprezentantii AQUAVIA SRL sau companii terte, subcontractate de catre AQUAVIA SRL cu scopul realizarii activitatii de distributie a produselor sale;
- marketing, pentru informarea si acordarea de beneficii de loialitate si pentru imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor si produselor oferite (transmiterea de stiri, promotii, produse noi);
- raportari interne sau catre alte entitati ale grupului din care AQUAVIA SRL face parte, parteneri, respectiv companii terte;
- efectuarea de analize statistice/actuariale;
- solutionarea reclamatilor si a solicitarilor din partea clientilor;
- solutionarea potentialelor litigii, inaintate instantelor (de drept comun sau arbitrale, din tara sau strainatate);
- comunicari sau raportari către autoritatile, institutiile sau agentiile de stat sau guvernamentale abilitate;
- Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanii vor fi prelucrate și în vederea:
 - Organizarii și desfășurării campaniilor
 - Desemnării și validării castigatorilor
 - Atribuirii premiilor si indeplinirea obligatiilor financiar-contabile ale Operatorului
 - Convorbirile telefonice care contin date personale ale participantilor la Campanii vor fi inregistrate pentru a putea fi utilizate ca mijloace de proba în eventualele contestatii in legatura cu procesul de validare a castigatorilor si de inmanare a premiilor oferite în Campanii. Imaginea participanților va putea fi colectata





prin fotografiere și prelucrata în contextul Campaniilor. În cazul imaginilor de ansamblu și a altor imagini generale de eveniment, temeiul prelucrării va fi interesul legitim al Operatorului de a asigura bună desfășurare a Campaniilor. În cazul imaginilor de prim-plan, temeiul prelucrării va fi consimțământul persoanelor vizate.

În cadrul Locației Participante va fi amenajat un spațiu de fotografiere marcat corespunzător. Persoanele vizate își vor exprima consimțământul de a fi fotografiate în prim-plan prin poziționarea lor în spațiul de fotografiere marcat corespunzător din Locația Participanta.

Acest consimțământ poate fi retras în orice moment fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.

Temeiurile juridice pentru prelucrarea datelor dumneavoastră pentru scopurile menționate mai sus, sunt:

- a) o obligație legală a AQUAVIA;
- b) interesul legitim al AQUAVIA, pentru activități precum: efectuarea de analize statistice/actuariale și rapoarte interne sau către alte entități ale grupului din care AQUAVIA face parte, verificarea integrității și conformității persoanelor vizate
- c) consimțământul dumneavoastră;

Categoriile de destinatari către care se pot transmite datele personale colectate:

- a) autoritățile statului (inclusiv autorități fiscale, autorități de protecție a consumatorilor, organele statului competente în materie penală), ca urmare a unei obligații legale a AQUAVIA;
- b) furnizorii implicați în mod direct/indirect în procesul de distribuire
- c) prestatori de servicii de marketing, cercetare de piață, studii de satisfacție clienți și alte servicii similare;
- d) intermediarii implicați în administrarea ofertelor
- e) alte companii din cadrul GIVESCO A/S
- f) instanțe judecătorești sau arbitrale, notari publici, avocați, executori judecătorești, birouri de traduceri, alte servicii autorizate, experți evaluatori.

Transferul datelor personale într-o țară din afara Zonei Economice Europene

AQUAVIA SRL ar putea să transfere datele personale către alte companii din afara sau din cadrul GIVESCO A/S, aflate în exteriorul Zonei Economice Europene. Pentru astfel de transferuri, AQUAVIA SRL a luat o serie de măsuri pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a persoanelor fizice, similar cu cel oferit de legislația europeană. Printre aceste măsuri se regăsesc și încheierea de clauze contractuale standard aprobate la nivel european.

Stocarea datelor personale

Datele personale vor fi prelucrate cel puțin cât sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate.

Datele personale vor fi stocate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau pe perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale generale.

Dacă sunteți de acord cu prelucrarea în scop de marketing, datele personale colectate vor fi păstrate până când ne veți anunța cu privire la retragerea consimțământului acordat în acest scop.





Drepturile pe care le ai in ceea ce priveste datele tale personale

In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal in baza conditiilor specificate in Regulamentul privind protectia datelor la nivel european 679/2016 îți poți exercita oricare dintre urmatoarele drepturi:

(1) Dreptul de informare si acces la datele cu caracter personal

Își permite sa fii informat cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, sa obtii din partea noastra o confirmare a faptului ca AQUAVIA SRL prelucreaza sau nu date personale care te privesc si ce astfel de date sunt prelucrate. In cazul in care datele cu caracter personal care te privesc, nu sunt colectate de la tine, te informam cu privire la orice informatii disponibile privind sursa acestora, in cazurile in care nu avem o interdictie legala privind divulgarea sursei.

(2) Dreptul la rectificare

Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care va privesc sau completarea acestora, atunci cand acestea sunt incomplete.

(3) Dreptul la stergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”

Presupune dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal care te privesc, in anumite circumstante, precum (i) datele personale nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, (ii) datele tale au fost prelucrate ilegal, (iii) prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimtamantului tău, iar acesta a fost retras.

(4) Dreptul de a îți retrage consimtamantul

Consimtamantul poate fi retras in orice moment, atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal care te privesc a fost efectuata pe baza consimtamantului tău.

(5) Dreptul la restrictionarea prelucrării

Presupune dreptul de a solicita si de a obtine restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal care te privesc, in anumite circumstante, precum (i) contești exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date, (ii) datele tale au fost prelucrate ilegal, iar tu te opui stingerii acestora, solicitand restrictionarea utilizării lor.

(6) Dreptul la portabilitatea datelor

Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care te privesc si pe care ni le-ai furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt operator, in cazul in care (i) prelucrarea datelor s-a efectuat fie in baza consimtamantului, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate. Acest drept poate fi exercitat, numai in masura in care prelucrarea datelor furnizate a fost efectuata exclusiv prin mijloace automate si doar acolo unde extragerea acestor date este fezabila din punct de vedere al capacitatilor tehnice folosite de AQUAVIA SRL.





(7) Dreptul la opozitie

Presupune ca, in orice moment, ai dreptul de a te opune, din motive legate de situatia particulara in care te afli, prelucrării datelor cu caracter personal in anumite circumstante, precum (i) prelucrarea a fost efectuata in interesul nostru legitim sau (ii) prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv crearea de profiluri pe baza respectivelor dispozitii.

(8) Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor tale, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care te afecteaza semnificativ.

Presupune ca ai dreptul de a solicita interventie umana din partea AQUAVIA, de a iti exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

(9) Dreptul de a depune o plangere la noi si/sau la autoritatea competenta privind protectia datelor

(10) Dreptul de a te adresa justitiei

(11) Dreptul de a fi notificat de catre AQUAVIA SRL privind brese de securitate care au/ar putea avea impact asupra datelor tale personale.

Pentru exercitarea drepturilor tale sau informatii suplimentare te poti adresa Responsabilului cu Protectia Datelor Personale din cadrul AQUAVIA SRL., prin:

- e-mail la dpo@AQUAVIA.ro,

- prin posta, la adresa AQUAVIA SRL., Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, cladirea A1, Metrooffice, mezanin sector 2 Bucuresti sau

- depunand personal o notificare semnata olograf la sediul AQUAVIA SRL. din Bucuresti sau din tara.

Pentru a depune o sesizare/reclamatie la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact sunt:

Web site : <http://www.dataprotection.ro/>

Email: anspdc@dataprotection.ro

Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336Bucuresti, Romania

Telefon fix: +40.318.059.211,+40.318.059.212

Cabinet Președinte +40.318.059.220; Fax+40.318.059.60

Actualizarea prezentei informari privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezenta informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal se supune unor revizuri periodice.

Pentru a fi informat cu privire la eventuale modificari importante care pot avea un impact asupra prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa consultati periodic pagina web a companiei www.AQUAVIA.ro – **sectiunea „Protectia Datelor cu Caracter Personal“**.

Cea mai recenta actualizare a prezentei informari privind prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat la data de **[05.06.2022]**.

