



Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

- AQUAVIA SRL**, cu sediul social în București, Bd. Dimitrie Pompeiu nr. 5-7, Clădirea A, Mezanin, Sector 2, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/17546/2021, cod unic de înregistrare 13467530, având cont bancar RO27UGBI0000512010703RON, deschis la Garanti Bank SA, reprezentanta legal prin Kemal Bahadir Usta, in calitate de Administrator Executiv („AQUAVIA” sau „Operatorul”), in vederea prestarii serviciilor de asigurare, colecteaza si prelucreaza datele personale, in conformitate cu prevederile legale in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Scopul acestei notificări este informarea ta cu privire la scopurile prelucrării, temeiul juridic al prelucrării, durata prelucrării, destinatarii datelor cu caracter personal colectate, modalitățile de exercitare a drepturilor individuale precum și informații legate de scopul secundar al procesării, dacă datele vor fi prelucrate într-un alt scop decât cel pentru care au fost colectate.

Te rugăm să citești această informare cu atenție.

Categoriile de date personale ce pot fi prelucrate de catre AQUAVIA SRL:

(1) Date personale de identificare (nume, prenume, adresa, telefon, email). Datele sunt necesare pentru derularea raportului de prestări servicii între tine și AQUAVIA.

Scopul in care datele personale sunt utilizate

AQUAVIA SRL colectează și prelucrează datele tale personale în următoarele scopuri:

- prestarea serviciilor de ofertare de catre reprezentantii AQUAVIA SRL sau companii terțe, subcontractate de catre AQUAVIA SRL cu scopul realizării activității de distribuție a produselor sale;
- marketing, pentru informarea și acordarea de beneficii de loialitate și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite (transmiterea de știri, promovii, produse noi);
- raportari interne sau către alte entități ale grupului din care AQUAVIA SRL face parte, parteneri, respectiv companii terțe;
- efectuarea de analize statistice/actuariale;
- soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților;
- soluționarea potențialelor litigii, înaintate instanțelor (de drept comun sau arbitrale, din țară sau străinătate);
- comunicări sau raportări către autoritățile, instituțiile sau agențiile de stat sau guvernamentale abilitate;

Temeiurile juridice pentru prelucrarea datelor dumneavoastră pentru scopurile menționate mai sus, sunt:

- o obligație legală a AQUAVIA;
- interesul legitim al AQUAVIA, pentru activități precum: efectuarea de analize statistice/actuariale și raportări interne sau către alte entități ale grupului din care AQUAVIA face parte, verificarea integrității și conformității persoanelor vizate





c) consimtamantul dumneavoastra;

Categoriile de destinatari catre care se pot transmite datele personale colectate:

- a) autoritatile statului (inclusiv autoritati fiscale, autoritati de protectie a consumatorilor, organele statului competente in materie penala), ca urmare a unei obligatii legale a AQUAVIA;
- b) furnizorii implicati in mod direct/indirect in procesul de distribuire
- c) prestatori de servicii de marketing, cercetare de piata, studii de satisfactie clienti si alte servicii similare;
- d) intermediarii implicati in administrarea ofertelor
- e) alte companii din cadrul GIVESCO A/S
- f) Instante judecatoresti sau arbitrale, notari publici, avocati, executori judecatoresti, birouri de traduceri, alte servicii autorizate, experti evaluatori.

Transferul datelor personale intr-o tara din afara Zonei Economice Europene

AQUAVIA SRL ar putea sa transfere datele personale catre alte companii din afara sau din cadrul GIVESCO A/S, aflate in exteriorul Zonei Economice Europene. Pentru astfel de transferuri, AQUAVIA SRL a luat o serie de masuri pentru a asigura un nivel adecvat de protectie a persoanelor fizice, similar cu cel oferit de legislatia europeana. Printre aceste masuri se regasesc si incheierea de clauze contractuale standard aprobate la nivel european.

Stocarea datelor personale

Datele personale vor fi prelucrate cel putin cat sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate.

Datele personale vor fi stocate atat timp cat este necesar pentru scopurile mentionate mai sus sau pe perioada de timp prevazuta de dispozitiile legale generale.

Daca sunteti de acord cu prelucrarea in scop de marketing, datele personale colectate vor fi pastrate pana cand ne veti anunta cu privire la retragerea consimtamantului acordat in acest scop.

Drepturile pe care le ai in ceea ce priveste datele tale personale

In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal in baza conditiilor specificate in Regulamentul privind protectia datelor la nivel european 679/2016 îți poți exercita oricare dintre urmatoarele drepturi:

(1) Dreptul de informare si acces la datele cu caracter personal

Își permite sa fii informat cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, sa obtii din partea noastra o confirmare a faptului ca AQUAVIA SRL prelucreaza sau nu date personale care te privesc si ce astfel de date sunt prelucrate. In cazul in care datele cu caracter personal care te privesc, nu sunt colectate de la tine, te informam cu privire la orice informatii disponibile privind sursa acestora, in cazurile in care nu avem o interdictie legala privind divulgarea sursei.

(2) Dreptul la rectificare

Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care va privesc sau completarea acestora, atunci cand acestea sunt incomplete.





(3) Dreptul la stergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”

Presupune dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal care te privesc, in anumite circumstante, precum (i) datele personale nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, (ii) datele tale au fost prelucrate ilegal, (iii) prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimtamantului tău, iar acesta a fost retras.

(4) Dreptul de a îți retrage consimtamantul

Consimtamantul poate fi retras in orice moment, atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal care te privesc a fost efectuata pe baza consimtamantului tău.

(5) Dreptul la restrictionarea prelucrării

Presupune dreptul de a solicita si de a obtine restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal care te privesc, in anumite circumstante, precum (i) contesti exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date, (ii) datele tale au fost prelucrate ilegal, iar tu te opui stingerii acestora, solicitand restrictionarea utilizării lor.

(6) Dreptul la portabilitatea datelor

Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care te privesc si pe care ni le-ai furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt operator, in cazul in care (i) prelucrarea datelor s-a efectuat fie in baza consimtamantului, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate. Acest drept poate fi exercitat, numai in masura in care prelucrarea datelor furnizate a fost efectuata exclusiv prin mijloace automate si doar acolo unde extragerea acestor date este fezabila din punct de vedere al capacitatilor tehnice folosite de AQUAVIA SRL.

(7) Dreptul la opozitie

Presupune ca, in orice moment, ai dreptul de a te opune, din motive legate de situatia particulara in care te afli, prelucrării datelor cu caracter personal in anumite circumstante, precum (i) prelucrarea a fost efectuata in interesul nostru legitim sau (ii) prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv crearea de profiluri pe baza respectivelor dispozitii.

(8) Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor tale, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care te afecteaza semnificativ.

Presupune ca ai dreptul de a solicita interventie umana din partea AQUAVIA, de a iti exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

(9) Dreptul de a depune o plangere la noi si/sau la autoritatea competenta privind protectia datelor





(10) Dreptul de a te adresa justitiei

(11) Dreptul de a fi notificat de catre AQUAVIA SRL privind brese de securitate care au/ar putea avea impact asupra datelor tale personale.

Pentru exercitarea drepturilor tale sau informații suplimentare te poți adresa Responsabilului cu Protecția Datelor Personale din cadrul AQUAVIA SRL., prin:

- e-mail la dpo@AQUAVIA.ro,

-prin posta, la adresa AQUAVIA SRL., Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, cladirea A1, Metrooffice, mezanin sector 2 Bucuresti sau

-depunând personal o notificare semnata olograf la sediul AQUAVIA SRL. din București sau din tara.

Pentru a depune o sesizare/reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact sunt:

Web site : <http://www.dataprotection.ro/>

Email: anspdcpc@dataprotection.ro

Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336Bucuresti, Romania

Telefon fix: +40.318.059.211,+40.318.059.212

Cabinet Președinte +40.318.059.220; Fax+40.318.059.60

Actualizarea prezentei informari privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezenta informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal se supune unor revizuii periodice.

Pentru a fi informat cu privire la eventuale modificari importante care pot avea un impact asupra prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa consultati periodic pagina web a companiei www.AQUAVIA.ro – **sectiunea „Protectia Datelor cu Caracter Personal”**.

Cea mai recenta actualizare a prezentei informari privind prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat la data de **[.....]**.

